

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Автономная некоммерческая организация  
«Агентство развития профессионального  
мастерства (Ворлдскиллс Россия)»

Директор Майкопского государственного  
гуманитарно-технического колледжа  
ФГБОУ ВО «АГУ»



А.Б. Бгуашев  
2022 г.

**Основная программа профессионального обучения  
по должности «26527 Социальный работник»  
*профессиональная подготовка*  
с учетом стандарта Ворлдскиллс  
по компетенции «Социальная работа»**

г. Майкоп, 2022год

**Основная программа профессионального обучения  
по должности «26527 Социальный работник»  
профессиональная подготовка  
с учетом стандарта Ворлдскиллс  
по компетенции «Социальная работа»**

**1. Цели реализации программы**

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

**2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»;
- профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);
- профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемая квалификационная категория: 3 категория.

**2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

**знать:**

- теоретические и практические аспекты в сфере социальной работы;
- методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту;
- базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизационном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества;
- проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях.

**уметь:**

–оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения;

–предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности;

–выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария;

–реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых ситуациях;

–применять методический, информационный, технологический инструментарий для решения профессиональных задач в области социальной работы.

### 3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, не имеющие профессии рабочего/должности служащего.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий

#### 3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>	26	14	9	3	
1.1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации	9	4	4	1	Зачет
1.2	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	10	6	3	1	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	7	4	2	1	Зачет

2.	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b>	<b>110</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>7</b>	
2.1	Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	2	-	1	1	Зачет
2.2	Модуль 2. Общеотраслевой курс	36	18	16	2	Зачет
2.3	Модуль 3. Специальный курс	36	18	16	2	Зачет
2.4	Модуль 4. Производственное обучение	36	14	20	2	Зачет
3.	<b>Квалификационный экзамен<sup>1</sup>:</b> - проверка теоретических знаний; - практическая квалификационная работа	<b>8</b>	-	-	<b>8</b>	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	

### 3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел 1. Теоретическое обучение	26	14	9	3	
1.1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации.	9	4	4	1	Зачет

<sup>1</sup> Указана рекомендованная продолжительность квалификационного экзамена. Академические часы, отведенные на квалификационный экзамен, могут быть частично перераспределены на практические занятия в рамках модулей образовательной программы.

1.1.1	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	8	4	4	-	
1.1.2	Промежуточный контроль	1	-	-	1	<i>Зачет</i>
<b>1.2<sup>2</sup></b>	<b>Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
1.2.1	Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого	1	1	-	-	<i>Зачет</i>
1.2.3	Актуальная ситуация на региональном рынке труда	1	1	-	-	
1.2.3	Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции	7	4	3	-	
1.2.4	Промежуточный контроль	1	-	-	1	<i>Зачет</i>
<b>1.3</b>	<b>Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Зачет</b>
1.3.1	Культура безопасного труда	3	2	1	-	
1.3.2	Основы безопасного труда и эффективная организация рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции	3	2	1	-	
1.3.3	Промежуточный контроль	1	-	-	1	<i>Зачет</i>
<b>2.<sup>3</sup></b>	<b>Раздел 2.</b>	<b>110</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>7</b>	

<sup>2</sup> Занятия по модулям 2 и 3 проводятся с привлечением представителей центров «Мой бизнес», действующих в соответствии с требованиями к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденных Министерством экономического развития Российской Федерации.

	<b>Профессиональный курс</b>					
<b>2.1</b>	<b>Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>Зачет</b>
2.1.1	Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1	-	1	-	
2.1.2	Промежуточная аттестация <sup>4</sup>	1	-	-	1	<i>Зачет</i>
<b>2.2</b>	<b>Модуль 2. Общеотраслевой курс</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>Зачет</b>
2.2.1	Правовое обеспечение социальной работы	18	10	8	-	
2.2.2	Организация и содержание социального обслуживания населения	16	8	8	-	
2.2.3	Промежуточный контроль	2	-	-	2	<i>Зачет</i>
<b>2.3</b>	<b>Модуль 3. Специальный курс</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>Зачет</b>
2.3.1	Инновационные методы практики социальной работы	18	10	8	-	
2.3.2	Эффективные технологии социального обслуживания	16	8	8	-	
2.3.3	Промежуточный контроль	2	-	-	2	<i>Зачет</i>
<b>2.4</b>	<b>Модуль 4. Производственное обучение</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>Зачет</b>
2.4.1	Методика организации профессиональной деятельности социальной работника	34	14	20	-	
2.4.2	Промежуточный контроль	2	-	-	2	<i>Зачет</i>
<b>3</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	

<sup>3</sup> При освоении модулей компетенции должны быть предусмотрены занятия, проводимые с участием работодателей: мастер-классы, экскурсии на предприятия и иные формы.

<sup>4</sup> В рамках промежуточного контроля по модулям компетенции должно быть предусмотрено время и возможность для формирования слушателями личного портфолио: результатов своих работ, которые они впоследствии смогут представить работодателю или клиенту.



3.1	Проверка теоретических знаний: тестирование	2	-	-	2	Тест
3.2	Практическая квалификационная работа	6	-	-	6	
	ИТОГО:	144	64	62	18	

### 3.3. Учебная программа

#### Раздел 1. Теоретическое обучение

##### Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации

Тема 1.1. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции

1. Техническое описание компетенции «Социальная работа».
2. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

##### Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Тема 2.1 Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого

Тема 2.2 Актуальная ситуация на региональном рынке труда

Тема 2.3 Современные технологии в профессиональной сфере, компетенции «Социальная работа»

Лекция. Тема 2.3.1. Интерактивные технологии обучения.

1. Принципы интерактивного обучения.
2. Методы интерактивного обучения.
3. Правила организации интерактивного обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Лекция. Тема 2.3.2. Цифровые технологии обучения.

1. Основные плюсы цифровизации.
2. Виды цифровых технологий.
3. Правила организации цифрового обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

### **Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности**

Тема 3.1. Культура безопасного труда

1. Охрана труда.
2. Травматизм и меры его предупреждения.
3. Правила безопасного поведения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 3.2. Основы безопасного труда и эффективная организация рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции

1. Безопасный труд на рабочих местах.
2. Организация рабочего места с учетом эргономических основ безопасности труда.

3. Содержание рабочего места.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

## **Раздел 2. Профессиональный курс**

**Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией**

Тема 2.1.1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Промежуточная аттестация

### **Модуль 2. Общеотраслевой курс**

Тема 2.2.1 Правовое обеспечение социальной работы.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Международные нормативные документы по социальной защите граждан.
2. Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации.
3. Правовое обеспечение социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.

4. Правовое обеспечение социальной защиты семьи и детей.

5. Правовое обеспечение социальной защиты безработных.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 2.2.2. Организация и содержание социального обслуживания населения.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Понятие, принципы и сущность социального обслуживания.



2. Виды и функции социального обслуживания.
3. Социальные услуги: понятие и виды.
4. Основные технологии социальной работы.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

### **Модуль 3. Специальный курс**

Тема 2.3.1 Инновационные методы практики социальной работы.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Инновация в социальной сфере: типологические характеристики.
2. Технологические основания внедрения социальных инноваций
3. Эффективность инноваций в социальной сфере.
4. Инновационные технологии в практике социальных учреждений.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 2.3.2. Эффективные технологии социального обслуживания.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Досуговые технологии в социальной работе
2. Основы долговременного ухода.
3. Цифровизация в оказании социальных услуг.
4. Социальное предпринимательство.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

### **Модуль 4. Производственное обучение.**

Тема 2.4.1. Методика организации профессиональной деятельности социальной работника

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Методика установления контакта с клиентом.
2. Налаживание связей с социальным окружением клиента.
3. Основы посреднической деятельности социального работника.
4. Рациональное использование рабочего времени социального работника.
5. Профилактика профессионального выгорания.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Промежуточная аттестация

### **3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Раздел 1. Теоретическое обучение. Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере
2 неделя	Раздел 2. Профессиональный курс. Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией
3 неделя	Модуль 2. Общеотраслевой курс
4 неделя	Модуль 3. Специальный курс
5 неделя	Модуль 4. Производственное обучение.
	Итоговая аттестация
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

#### 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

##### 4.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

##### 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Автономная некоммерческая организация «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;

#### 4.3 Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы 1 чел. Из них:

- сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 0 чел.;
- сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 0 чел.;
- экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 1 чел.;
- преподавателей или мастеров производственного обучения, прошедших в 2019-2021 гг. повышение квалификации по программам, основанным на опыте Союза Ворлдскиллс Россия, в рамках федерального проекта "Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)", или повышение квалификации по программе "Ворлдскиллс-мастер по компетенции", начиная с 2022 г. 0 чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, имеющего опыт проведения или оценки чемпионата или демонстрационного экзамена, или преподаватель или мастер производственного обучения, прошедший в 2019-2021 гг. повышение квалификации по программам, основанным на опыте Союза Ворлдскиллс Россия, в рамках федерального проекта "Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)", или повышение квалификации по программе "Ворлдскиллс-мастер по компетенции", начиная с 2022 года. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.	Попова Е.В.	эксперт с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»	Преподаватель, МГГТК ФГБОУ ВО «АГУ»
<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			
2.			
3.			

#### 5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов промежуточных испытаний выставляются отметки по двух балльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу (в форме ситуационных задач и проверку теоретических знаний (в форме письменных ответов, тестов, заполнения бланков заявлений).

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

#### **6. Составители программы**

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными (корневыми) экспертами Ворлдскиллс Россия и организациями, осуществляющими образовательную деятельность.